

十方缘信息管理云平台系统

需求规格说明书

目录

十方缘信息管理云平台系统	1
需求规格说明书	1
1. 引言	2
1.1 编写目的	2
2. 任务概述	2
2.1 目标	2
3. 功能需求	2
3.1 平台框架	2
3.2 业务模式	3
3.3 功能描述	4
3.3.1 用户端功能描述	4
3.3.2 管理后台功能描述	18
4. 性能需求	19
4.1 用户数量	19
4.2 反应速度	19

1. 引言

版本号	编制人员	更新时间	更新说明
V1.1	曹娜娜	2023-06-26	

1.1 编写目的

编写此文档的目的是进一步制定系统开发的细节问题，希望能使本系统开发工程更具体。是为使用户、软件开发者对本次系统开发的初始规定有一个共同的理解，它说明了本产品的各项功能需求和数据要求，明确标识各功能的实现，阐述实用背景及范围，提供客户解决问题或者达到目标所需的条件，具体的编写目的如下：

- ✓ 根据十方缘信息管理云平台一期系统使用反馈及新业务的构思，对系统二期的主要功能、性能进行完整描述，为软件开发者进行详细设计和编程提供基础。
- ✓ 定义系统开发总体要求，作为用户和软件开发人员之间的相互了解的基础；
- ✓ 提供性能要求、初步设计和对用户影响的信息，作为软件人员进行软件结构设计和编码的基础；
- ✓ 作为软件总体测试的依据。

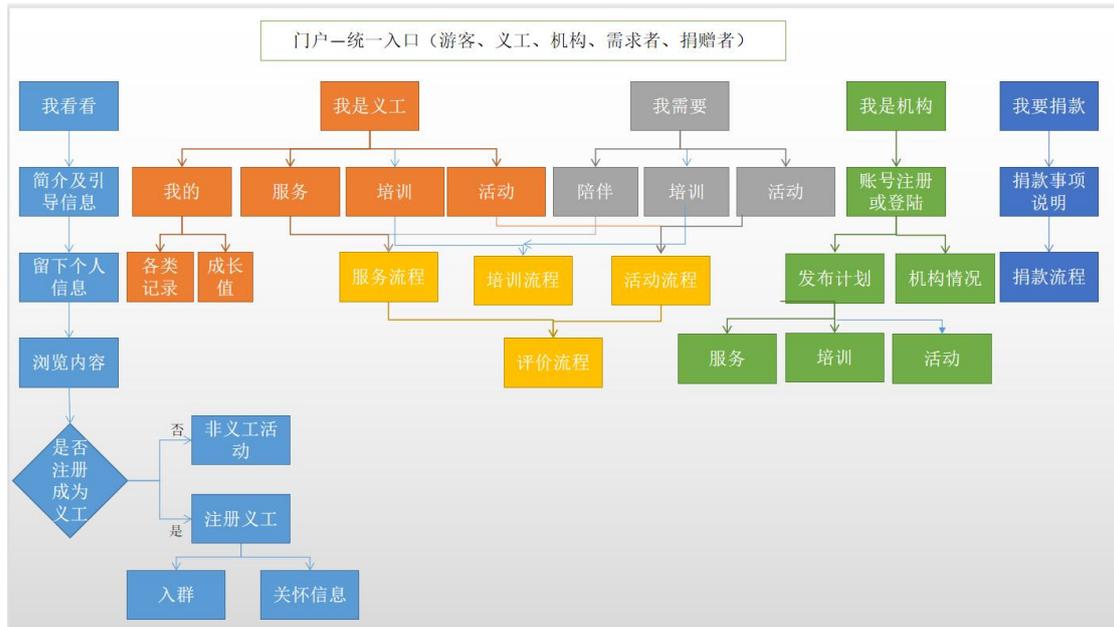
2.任务概述

2.1 目标

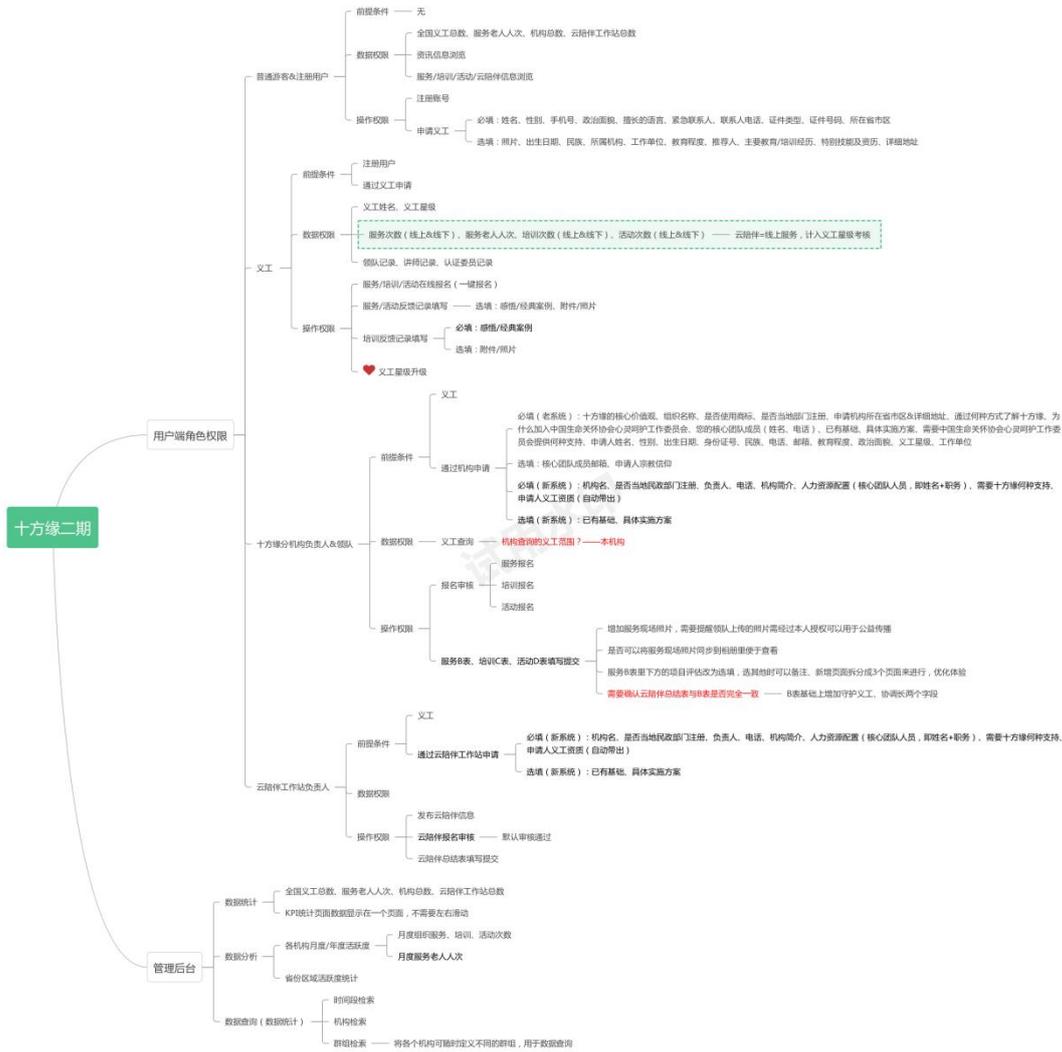
- ✓ 对实现十方缘信息管理云平台（二期）功能做全面的描述，帮助用户判断实现功能的正确性、一致性和完整性，促使用户在设计启动之前周密地、全面地思考软件需求；
- ✓ 了解和描述软件实现所需全部信息，为软件设计、确认和验证提供一个基准；
- ✓ 保证软件设计质量，便于软件功能的修正和验证，软件需求表达无歧义性，具有可追踪性和可修改性。
- ✓ 要求十方缘信息管理云平台（二期）系统设计遵循操作简单方便、界面简洁美观。

3. 功能需求

3.1 平台框架



3.2 业务模式



3.3 功能描述

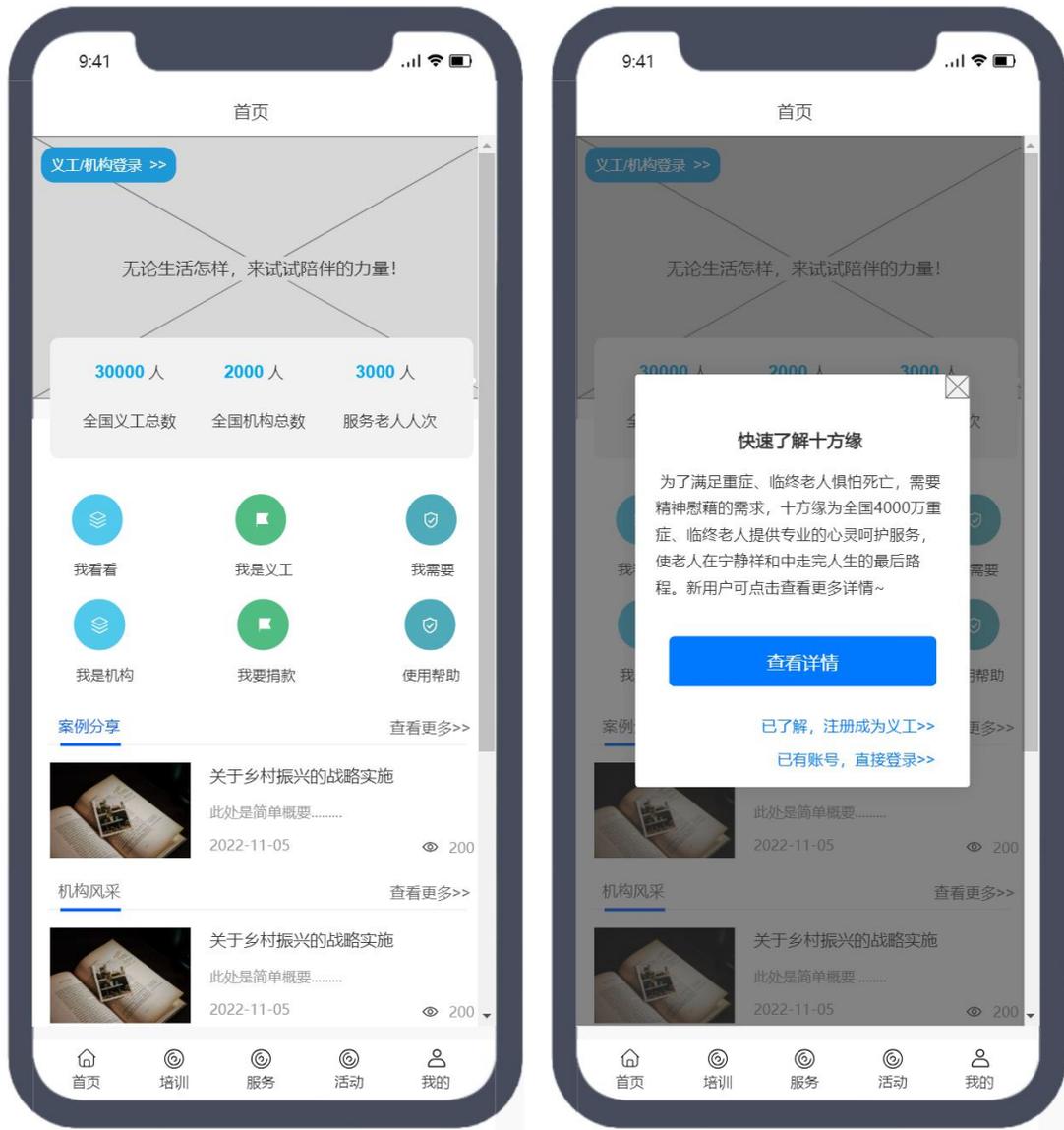
3.3.1 用户端功能描述

1) 门户首页

用户点进系统默认进入首页，再分别根据 5 种角色做对应分流

a. 游客

- ✧ 用户首次进入系统后，浏览页面 10s 后系统会自动弹出了解十方缘的引导框，可以点击查看详情了解十方缘的详细介绍，若已了解可以点击注册义工，成为十方缘义工大家庭的一份子；若是义工，则直接登录义工账号即可
- ✧ 用户也可以通过点击我看看，对十方缘进行了解
- ✧ 用户可以点击案例分享、机构风采、十方缘资讯等信息进行查看

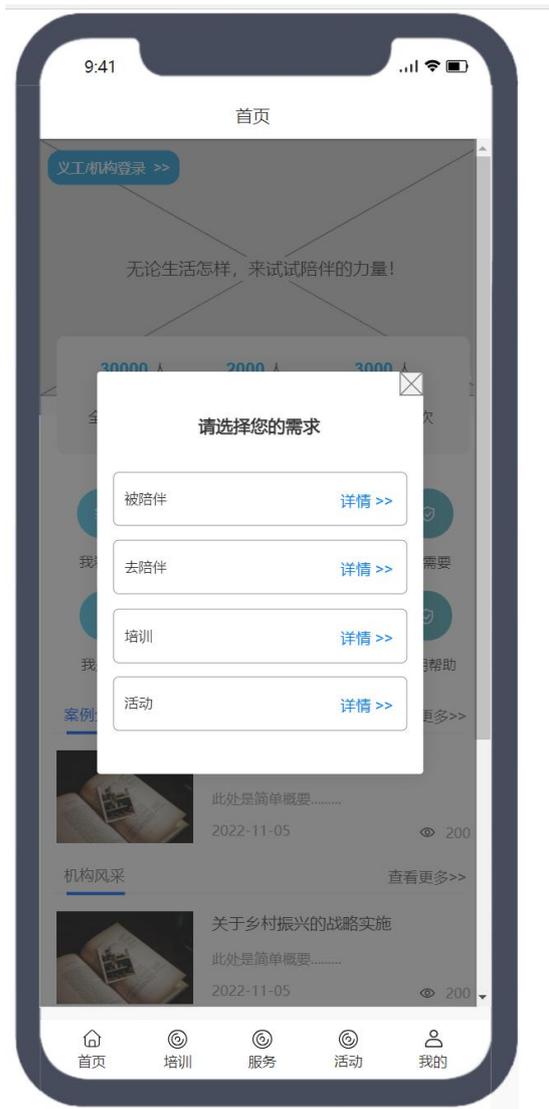


b. 义工

- ✧ 义工登录系统后, 下次进入系统时会有缓存信息, 无需再次登录; (长时间未操作还需重新登录)
- ✧ 点击首页的我是义工, 判断当前用户是否登录, 若已登录则根据用户角色来判断, 非义工用户弹窗提示用户还不是义工, 引导申请义工; 若登录用户为义工, 则跳转到义工的个人中心页面

c. 需求方

用户点击我需要, 则页面弹出被陪伴、去陪伴、培训、活动等信息供用户选择



d. 机构

义工为机构负责人时，点击首页的我是机构负责人，系统进行账号判断后跳到机构的个人中心页面

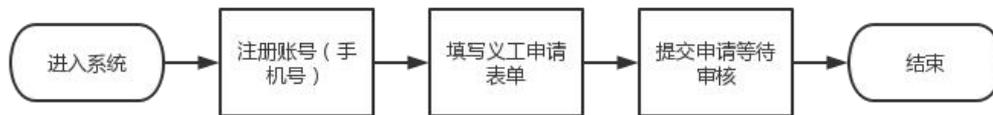
e. 捐赠者

待定

首页顶部的3个数据统计，点击全国义工总数后，弹框引导用户注册成为义工加入十方缘大家庭；点击全国机构总数，跳到全国十方缘分机构的列表展示页面；点击服务老人人次，则跳到服务列表页。

注意：服务老人包含线下服务老人以及线上的陪伴的老人（60岁）

2) 申请义工



义工申请表的必填字段有：义工姓名、证件类型（默认身份证）、上传证件照片（仅针对身份证，若不上传则证件号手输）、身份证号（若上传身份证照片，自动识别证件号）、手机号（自动带出）、紧急联系人、联系人电话、选择机构。

选填字段有：出生年月、教育程度（选项）、政治面貌（选项）、工作职业（选项）、长期居住城市（选项）、本人特长或爱好（可选、多选）、其他家庭成员（可选）婚姻状态（可选）、成为义工的主要想法（可选）

用户可以通过搜索十方缘进入后，进行义工注册申请，需要关联归属的机构；也可以扫描意向机构的二维码进行义工申请，只需填写个人相关信息即可，机构信息自动关联。

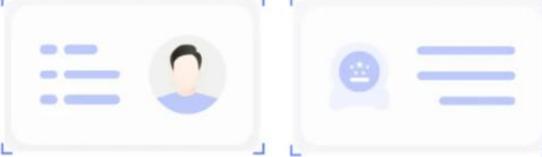
9:41 ..ll 📶 🔋

义工身份认证

请输入姓名

身份证 ▼

身份证照片上传 (仅支持上传识别身份证, 其他证件手输)



请输入证件号码

性别 ▼

16666666666

请输入紧急联系人

请输入紧急联系人电话

所属机构 ▼

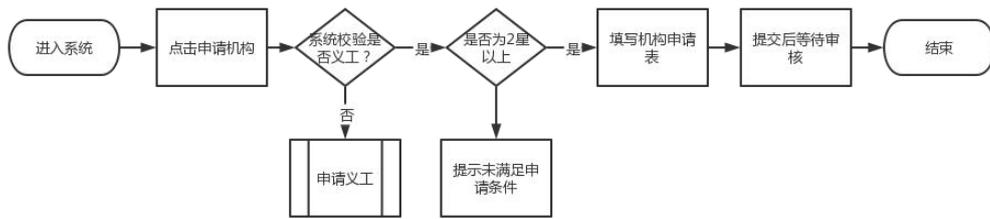
—— 以下为选填 ——

出生年月 ▼

教育程度 ▼

政治面貌 ▼

3) 申请十方缘分机构

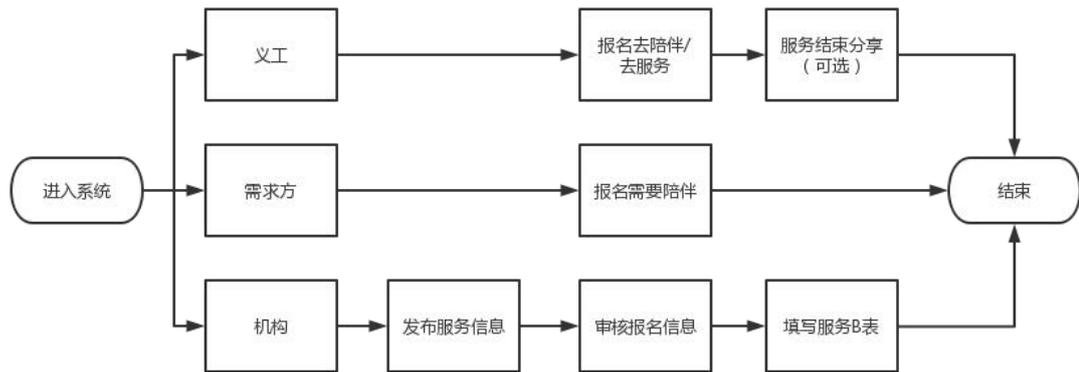


用户只有先申请成为义工后，才能申请机构（2 星级及以上的义工才可以申请），申请表单信息里必填字段有：机构名、是否当地民政部门注册、负责人、电话、机构简介、需要十方缘何种支持、申请人义工资质（自动带出）；选填字段有：已有几乎、具体实施方案

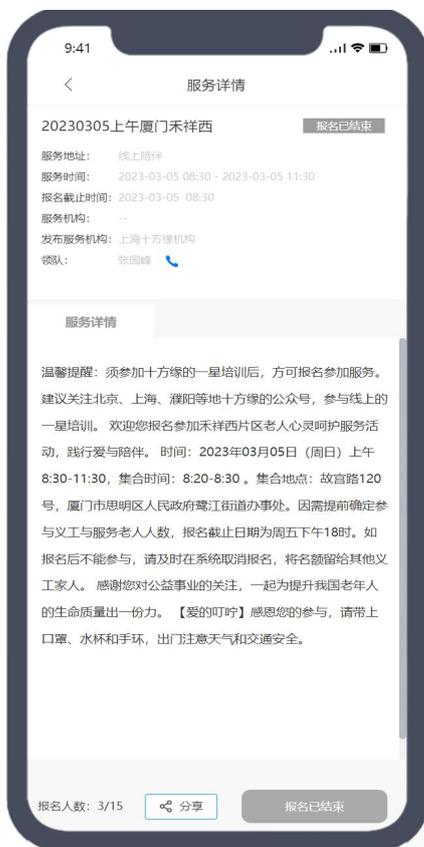


审核通过的机构，需要通过点击添加义工按钮进行激活，页面提示每个机构必须有 2 名以上的义工才能激活机构进行相关操作

4) 服务管理



只有线上服务支持义工和需求方都报名，线下服务仅义工可参加



其中义工的参与记录里，感悟/经典案例、附件/照片均为选填，用户是否获得服务参与次数累计由领队填写的 B 表决定：

The screenshot shows a mobile application interface for filling service records. At the top, the time is 9:41 and the title is '填写服务记录'. Below the title, there are several fields for service details: '服务标题' (Service Title) with the value '202302-27 上午厦门禾祥西', '服务机构' (Service Organization) with 'XXXXXXX', '发布服务机构' (Publishing Service Organization) with '北京十方缘', '服务地点' (Service Location) with '福建省厦门市思明区故宫路120号', and '服务时间段' (Service Time Period) with '2023-03-03 9:00-10:30'. Below these fields, there is a section for '服务感悟' (Service Reflection) with five buttons: '案例' (Case), '陪伴' (Accompany), '呵护' (Care), '临终' (End-of-life), and '生命' (Life). A text box below the buttons contains a prompt: '提示：可描写老人的状态，一两个产生陪伴感悟的陪伴细节，自己有什么触动，对十方缘文化的理解或其它您想表达的文字'. Below the text box, there is an '附件上传' (Attachment Upload) section with an '上传' (Upload) button. A note below the button reads: '(为避免引起肖像权纠纷，请注意照片须取得照片当事人的同意)'. At the bottom of the form, there is a '提交' (Submit) button.

线下服务/线上服务的 B 表稍有不同

9:41 填写服务管理B表 (线下)

基本信息

服务标题: 20230305南京乐康医联线上线下服务

服务时间: 2023-03-05

服务地点: 江苏省苏州市

* 服务次数: 半天 (1次) 全天 (2次)

* 服务时长:

项目配置 (仅阅读无需填写)

责任分配

领队	组织义工参加养老机构服务, 为临终老人提供心灵呵护服务, 在分享和服务过程中对义工进行督导, 呵护每一位服务义工
义工	提供临终老人心灵呵护服务
助理	与养老机构沟通, 呵护院方, 呵护每一位服务义工, 提供服务过程的后勤保障, 协助领队工作, 整理服务资料

资源配置

人力	6个义工, 一个领队, 一个助理
物资	照相机 (摄像机)、签字笔、义工服、歌本、白纸、音乐播放器、蓝手环、绿手环等颜色手环, 明星义工证书及礼物、口罩、洗手液

暂存为草稿 下一步

9:41 填写服务管理B表 (线上)

基本信息

服务标题: XXX机构云陪伴

服务时间: 2023-03-05

服务场次: 下午

项目配置 (仅阅读无需填写)

责任分配

云陪伴领队	
助理	
守护义工	

资源配置

物资	照相机 (摄像机)、签字笔、义工服、歌本、白纸、音乐播放器、蓝手环、绿手环等颜色手环, 明星义工证书及礼物、口罩、洗手液
文件	老人档案, 义工服务签到表, 服务行为规范+解读、B表、C表、义工服务记录表、服务后评估表 (养老机构专用)、养老机构服务活动记录表、义工基础信息登记表、二星义工服务协议、二星手环 (明星义工礼物)

暂存为草稿 下一步

9:41 填写服务管理B表

5、执行团队人员统计*

请选择领队

请选择助理

6、服务老人统计*

服务老人名单:

序号	姓名	年龄	状态	操作
1	张三	63	活力	<input type="button" value="删除"/>
2	李四	59	半自理	<input type="button" value="删除"/>
3	王五	60	重症	<input type="button" value="删除"/>

服务老人 (人次/人数):

7、集体陪伴*

集体陪伴老人人次:

集体陪伴参与义工人次:

8、服务详情及经典案例

暂存为草稿 下一步

9:41 填写服务管理B表

5、执行团队人员统计*

请选择云陪伴领队

请选择助理

请选择守护义工

6、服务老人统计*

服务老人名单:

序号	姓名	年龄	操作
1	张三	63	<input type="button" value="删除"/>
2	李四	59	<input type="button" value="删除"/>
3	王五	60	<input type="button" value="删除"/>

服务老人人次 (60岁以上):

服务老人人次 (60岁以下):

7、集体陪伴*

暂存为草稿 下一步

9:41

填写服务管理B表

项目评估 (此区域内容可选填)

本次服务亮点:

其他

请输入

本次服务不足之处是:

其他

请输入

需呵护义工:

有 无

请选择

请输入为何需要呵护

需回访的老人:

有 无

请选择

请输入为何需要呵护

5) 培训管理

培训与服务的流程一致，区别是培训记录里的培训感悟为必填项

The image shows a mobile application interface for filling out a service record. At the top, the status bar displays the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow on the left and the title '填写服务记录' (Fill in Service Record) in the center. The main content area contains a form with the following fields:

- 服务标题: 202302-27 上午厦门禾祥西
- 服务机构: XXXXXXXX
- 发布服务机构: 北京十方缘
- 服务地点: 福建省厦门市思明区故宫路120号
- 服务时间段: 2023-03-03 9:00-10:30

Below these fields is a section for '培训感悟' (Training Insights), marked with a red asterisk. It features a text input field with the placeholder text '请输入' (Please enter). Underneath the input field is an '上传' (Upload) button. At the bottom of the form is a large blue '提交' (Submit) button.

6) 活动管理

活动可根据各个机构发布时的报名设置，来决定是否仅义工参加或者所有注册用户都可以参加

7) 义工工作台

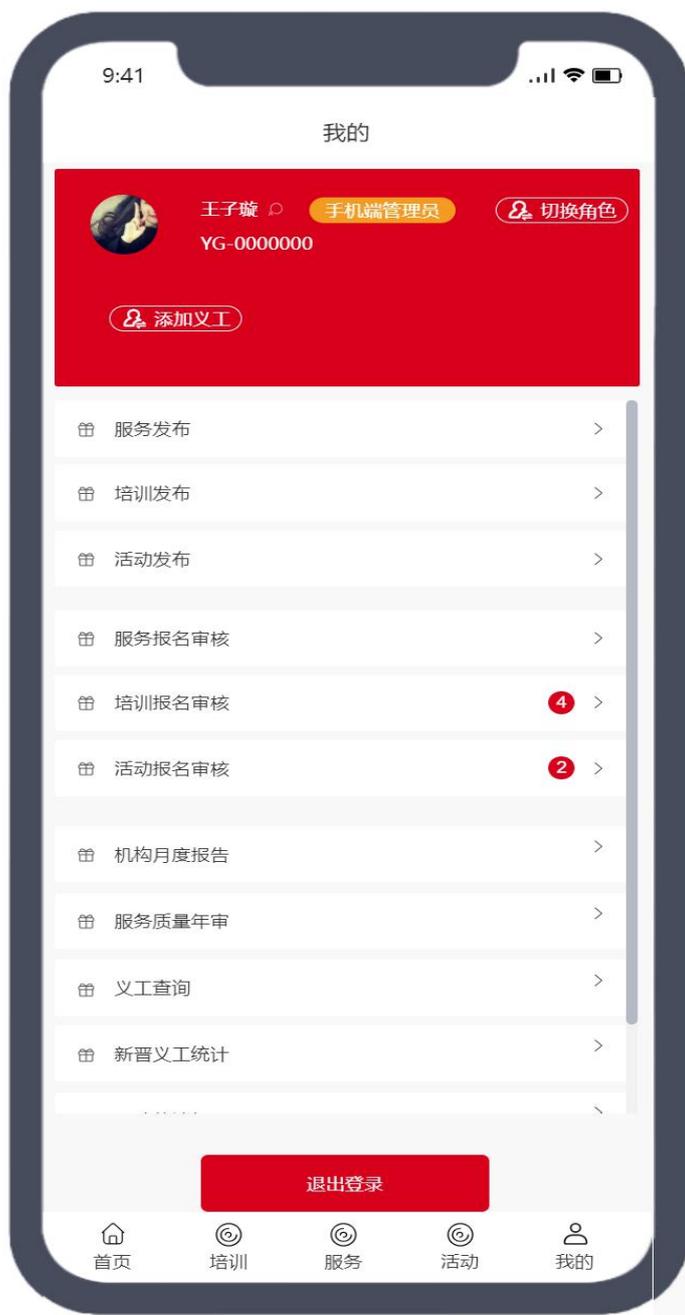


- ① 身份认证：可以申请认证义工升级路径，如一星、二星、三星、四星、五星、讲师、领队等等
- ② 我的荣誉证书：与身份认证对应，每次新的认证都对应一个证书
- ③ 我的月度报告：义工可查看上月服务参与情况汇总数据，同时也可以生成海报分享
- ④ 我的报名：可以查看自己报名的服务、培训、活动信息是否审核通过等
- ⑤ 我的服务：已报名成功的服务信息，可以填写/查看服务记录
- ⑥ 我的培训：已报名成功的培训信息，可以填写/查看培训记录

- ⑦ 我的活动：已报名成功的活动信息，可以填写/查看活动记录
- ⑧ 我的领队记录：记录领队信息
- ⑨ 我的讲师记录：记录讲师信息
- ⑩ 我的认证委员记录：记录认证委员信息
- ⑪ 系统设置：个人信息等设置
- ⑫ 联系我们：待定

8) 机构负责人工作台

机构管理员工作台：



① 服务发布：可以发布机构组织的服​​务信息，包含线上、线下服务，（云空间陪伴无需发布，直接在云空间陪伴里认领即可）

② 培训发布：发布机构组织的培训信息

③ 活动发布：发布机构组织的活动信息

④ 服务报名审核：审核义工的服务报名信息

⑤ 培训报名审核：审核义工的培训报名信息

⑥ 活动报名审核：审核用户的活动报名信息

⑦ 机构月度报告：可以查看机构上个月的相关数据统计

⑧ 服务质量年审：机构进行服务质量年审的入口

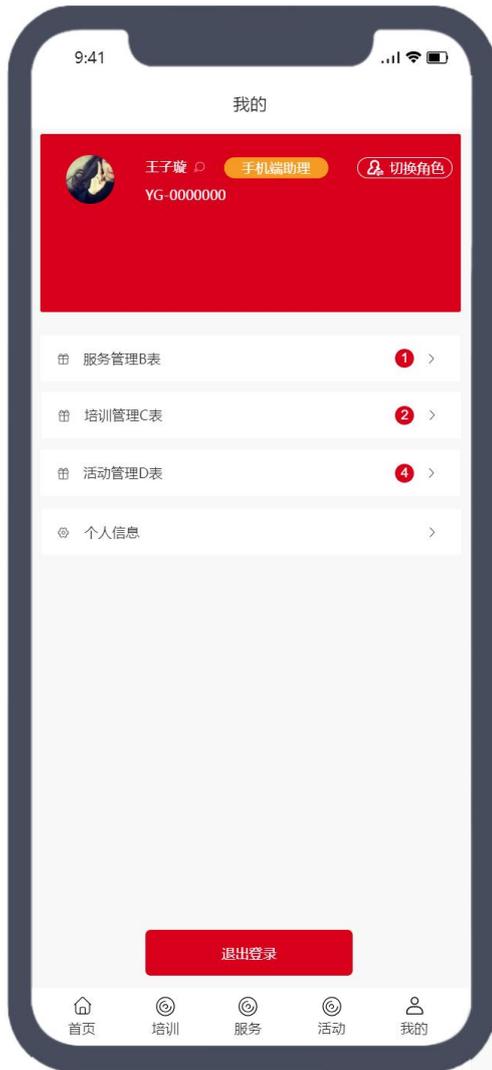
⑨ 义工查询：可以查询本机构义工信息

⑩ 新晋义工统计：统计截止到目前所在机构义工升级的名单，及标注哪些已经做过新晋仪式，哪些没有做新晋仪式

⑪ 云陪伴认领：系统会每月把下个月的云空间陪伴信息创建后，各个机构可根据安排进行认领即可，无需自己发起云空间陪伴

机构助理工作台：

一个一共可以同时有多重角色



- ① 服务管理 B 表
- ② 培训管理 C 表
- ③ 活动管理 D 表

3.2.2 管理后台功能描述

1) 数据分析 (待更新)

分别从义工分析、服务分析、培训分析、活动分析等四方面进行数据统计



2) 消息提醒

4. 性能需求

4.1 用户数量

系统的主要用户为全国各地组织机构工作人员及义工，计划通过新系统服务活动 3 年内增加到每年 3000 场，志愿者 3 年内增加 3 万人，机构用户 3 年内增加 300 家。所以用户数量很庞大，需要考虑系统并发、页面响应等问题

4.2 反应速度

a. 响应时间：一般操作的响应时间在 3 秒左右

b. 运行时间：3 秒内

c. 安全性：安全性要求较高，能有效控制和管理不同的用户的权限；

d. 更新处理时间：1 分钟左右；

e. 数据的转换和传送时间：1 分钟内；